

UCHWAŁA NR  
RADY POWIATU W CHOSZCZNI  
z dnia

w sprawie rozpatrzenia skargi dotyczącej działań Dyrektora Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Choszcznie

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U z 2018 r. poz. 995 i poz. 1000) oraz art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257, zm. z 2018 r. poz. 149 i poz. 650) Rada Powiatu w Choszcznie uchwala, co następuje:

§ 1. Po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Rewizyjnej Rady Powiatu w Choszcznie, uznaje się za zasadną skargę z dnia 18 maja 2018 r. dotyczącą działań Dyrektora Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Choszcznie, z przyczyn określonych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu, zobowiązując go do przesłania niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem Staroście Choszczeńskiemu, Skarżącej oraz Dyrektorowi Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Choszcznie

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

*Uzasadnienie  
do projektu uchwały nr  
Rady Powiatu w Choszczynie  
z dnia*

W dniu 25 maja 2018 r. do Rady Powiatu w Choszczynie wpłynęła skarga , z dnia 18 maja 2018 r. przekazana według właściwości przez Starostę Choszczeńskiego dotycząca działań Dyrektora Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Choszczynie.

Zgodnie z treścią art. 227 k.p.a. przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwienie spraw. W myśl zaś art. 229 pkt 4 Kodeksu postępowania administracyjnego – organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników powiatowych służb, inspekcji, straży i innych jednostek organizacyjnych jest Rada Powiatu. Wobec powyższego Przewodniczący Rady Powiatu, pismem z dnia 28 maja 2018 r. zwrócił się do Dyrektora Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Choszczynie – Małgorzaty Kapeli o złożenie wyjaśnień.

W dniu 5 czerwca 2018 r. Dyrektor Poradni złożyła pisemne wyjaśnienia, które łącznie ze skargą, zgodnie z obowiązującą w tym zakresie procedurą, zostały skierowane do Komisji Rewizyjnej.

W celu zbadania zasadności skargi Komisja Rewizyjna Rady Powiatu w dniu 11 czerwca 2018 r. przeprowadziła postępowanie wyjaśniające. W toku prowadzonego postępowania zapoznała się z dokumentacją dotyczącą skargi, oraz przyjęła pisemne wyjaśnienia Pani Małgorzaty Kapeli – Dyrektora Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Choszczynie.

W wyniku prowadzonego postępowania wyjaśniającego Komisja ustaliła następujący stan faktyczny i prawny.

W dniu 14 lutego 2018 r. do Dyrektora Poradni wpłynęła skarga pracownika Poradni na działanie pedagoga również pracującego w Poradni. Pani Dyrektor przyjęła skargę do wiadomości, oraz przeprowadziła rozmowę z pedagogiem, którego skarga dotyczyła, w zakresie zarzutów w niej zawartych. W/w skargę Pani Dyrektor odłożyła do akt przeoczywszy fakt, iż należy Skarżącej udzielić odpowiedzi. W dniu 10 maja 2018 r. wpłynęła kolejna skarga dotycząca braku odpowiedzi na skargę z dnia 14 lutego 2018 r. Wobec powyższego Pani Dyrektor

w piśmie z dnia 18 maja 2018 r. skierowanym do Skarżącej poinformowała o rozpatrzeniu skargi oraz o fakcie, że zaistniała zwłoka wynikała z przeoczenia.

Mając na uwadze wyżej przedstawione fakty, wobec braku odpowiedzi na skargę i udzielenie jej dopiero po złożeniu przez Skarżącą kolejnej skargi uznać należy skargę za zasadną.

Rada Powiatu analizując zarzuty zawarte w skardze zwraca uwagę na zachowanie pozytywnych realizacji pomiędzy pracownikami oraz między pracownikami a kierownictwem. Na pozytywne relacje składają się takie elementy jak współpraca, wzajemna pomoc, brak niezdrowej rywalizacji, lojalność czy też poczucie równego traktowania. Bardzo ważna jest również potrzeba podejmowania dialogu przez Dyрекcję z pracownikami w kwestiach spornych czy problemowych. Należy podkreślić, iż dobra atmosfera w pracy to jeden z najcenniejszych atutów pracodawcy, dbałość o poprawne relacje nie jest przejawem dobrej woli, ale przede wszystkim obowiązkiem, zarówno pracodawcy jak i pracownika.

Warto jednakże w tym miejscu zaznaczyć, iż zagadnienia dotyczące terminowości udzielania odpowiedzi pracownikowi przez pracodawcę nie podlegają uregulowaniom Kodeksu postępowania administracyjnego, który reguluje sprawy pomiędzy obywatelem, a organami administracji publicznej. Przepisy prawa pracy nie obligują też pracodawcy do udzielania odpowiedzi pracownikowi w określonym trybie i czasie, jednakże biorąc pod uwagę chęć utrzymania poprawnych relacji pomiędzy pracownikiem, a przełożonym oraz dbałość o właściwe przestrzeganie podstawowych zasad współżycia społecznego odpowiedź na skargę złożoną przez pracownika powinna zostać przez pracodawcę udzielona.

Biorąc pod uwagę wyżej ustalone fakty stwierdzić należy, iż skargę należy uznać za zasadną.

Przewodnicząca Komisji Rewizyjnej

Irena Siemko

