

UCHWAŁA NR IX/72/2011
RADY POWIATU W CHOSZCZNI
z dnia 27 września 2011 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1592, zm. z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 200, poz. 1688, Nr 214, poz. 1806 i Nr 153, poz. 1271, zm. z 2003r. Nr 162, poz. 1568, zm. z 2004 r. Nr 102, poz.1055, zm. z 2007 r. Nr 173, poz. 1218, zm. z 2008 r. Nr 180, poz. 1111 i Nr 223, poz. 1458, zm. z 2009 r. Nr 92, poz. 753 i Nr 157, poz. 1241, zm. z 2010 r. Nr 28, poz. 142 i Nr 28, poz. 146, Nr 40, poz. 230 i Nr 106, poz. 675, zm. z 2011 r. Nr 21, poz. 113) oraz art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071, zm. z 2001r. Nr 49, poz. 509, zm. z 2002 r. Nr 113, poz. 984, Nr 169, poz. 1387 i Nr 153, poz. 1271, zm. z 2003 r. Nr 130, poz. 1188 i Nr 170, poz. 1660, zm. z 2004 r. Nr 162, poz. 1692, zm. z 2005 r. Nr 78, poz. 682, Nr 181, poz. 1524 i Nr 64, poz. 565, z 2008 r. Nr 229, poz. 1539, z 2009 r. Nr 195, poz. 1501, Nr 216, poz. 1676 i z 2010 r. Nr 40, poz. 230, Nr 254, poz. 1700 i Nr 182, poz. 1228, z 2011 r. Nr 6, poz. 18, Nr 34, poz. 173 i Nr 106, poz. 622) uchwała się, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę Pana Rajmunda Kujawy z dnia 29 sierpnia 2011 r. dotyczącą braku reakcji Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Choszcznie na skargę w zakresie działalności Oddziału Radiologii, z przyczyn określonych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
/-/ Konrad Bil

**Uzasadnienie
do uchwały Nr IX/72/2011
Rady Powiatu w Choszczynie
z dnia 27 września 2011 r.
w sprawie rozpatrzenia skargi**

29 sierpnia 2011 r. Zarząd Powiatu w Choszczynie przekazał Radzie Powiatu skargę Pana Rajmunda Kujawy dotyczącą braku reakcji Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Choszczynie na skargę w zakresie działalności Oddziału Radiologii.

Zgodnie z art. 227 k.p.a. przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwienie spraw. W myśl art. 229 pkt 4 kodeksu postępowania administracyjnego – organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników powiatowych służb, inspekcji, straży i innych jednostek organizacyjnych jest Rada Powiatu. W związku z obowiązującą w tym zakresie procedurą, skarga została skierowana do Komisji Rewizyjnej.

Po rozpoznaniu treści skargi na posiedzeniu komisji Rewizyjnej w dniu 15.09.2011r. oraz po zapoznaniu się z treścią wyjaśnień Dyrektora SP ZOZ w Choszczynie z dnia 12.09.2011 r. Komisja ustaliła następujący stan faktyczny i prawny.

Pan Rajmund Kujawa w dniu 19.07.2011 r. złożył do Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Choszczynie skargę na działalność Oddziału Radiologii. Pani Dyrektor bezpośrednio po zapoznaniu się z treścią skargi wszczęła postępowanie wyjaśniające i ustaliła, iż prawdą jest, że pracownik rejestracji oddziału radiologii nie udzielił Panu Rajmundowi Kujawa odpowiedzi na pytanie, co do możliwości wykonania zdjęcia klatki piersiowej, z uwagi na wykonaną koronaroplastykę. Jednakże udzielenie odpowiedzi na przedmiotowe pytanie leży poza zakresem kompetencji wyżej wymienione osoby. Z tego powodu osoba zatrudniona w rejestracji w celu uzyskania odpowiedzi na zadane pytanie skierowała pacjenta do lekarza specjalisty radiologa. Z wyjaśnień złożonych przez doktora Tomasza Piechowicza, specjalisty radiologa wynika, że w powyższym zakresie miała

miejsce rozmowa, którą lekarz przeprowadził z osobą (najprawdopodobniej żoną pacjenta), która dotyczyła możliwości wykonania przedmiotowego badania. Wówczas lekarz radiolog udzielił informacji, że skoro lekarz rodzinny skierował na badanie to badanie jest potrzebne i wymagane, a ponadto przed skierowaniem lekarz rodzinny powinien uwzględnić szkodliwość badania na zdrowie pacjenta. Lekarz radiolog poinformował również, że współcześnie występuje szereg zabezpieczeń przed promieniowaniem, a w trakcie promieniowania pacjent jest poddany tzw. twardemu promieniowaniu, promieniowaniu w bardzo krótkim czasie. Należy podkreślić, iż o celowości wykonania badania radiologicznego decyduje lekarz kierujący na to badanie, który posiada pełną wiedzę na temat stanu zdrowia pacjenta. Pracownia działu radiologii wykonuje badanie tylko i wyłącznie na podstawie skierowań lekarskich.

Zgodnie z art. 237 § 1 kodeksu postępowania administracyjnego organ właściwy do rozpatrzenia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca. Prawdą jest, że Pani Dyrektor nie udzieliła odpowiedzi we wskazanym terminie, jednakże fakt ten umotywowowała prowadzonym postępowaniem wyjaśniającym, okresem urlopowym oraz terminem otrzymania wyjaśnień lekarza radiologa. Odpowiedź została udzielona dnia 29 sierpnia 2011 r. W związku z powyższym zarzut dotyczący braku reakcji Pani Dyrektor stał się bezprzedmiotowy. Komisja pragnie jednak zwrócić uwagę, aby w przyszłości Pani Dyrektor zobowiązała personel medyczny do dokładania większych starań w celu zapewnienia rzetelnego i sumiennego wykonywania zadań, polegających na udzielaniu pełnej informacji o przysługujących pacjentom prawach oraz zachowania uprzejmości i życzliwości w kontaktach z pacjentami.

W świetle powyższego skarga dotycząca braku reakcji Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Choszcznie na skargę w zakresie działalności Oddziału Radiologii jest bezzasadna.